





 <p>FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI</p>	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FPA.(P).10
		NO. KELUARAN : 01
	PROSEDUR ANALISIS DATA	NO. PINDAAN : 01
		TARIKH KUATKUASA : 25 MAC 2019
		MUKA SURAT : 1/8

**PROSEDUR
ANALISIS DATA
PK.UiTM.FPA.(P).10**

	Disediakan oleh	Disemak oleh	Diluluskan oleh
T/Tangan			
Nama	Che Hasniyah binti Che Hassan	Dr. Alawi bin Hj. Sulaiman	Prof. Madya Dr. Asmah binti Awal
Jawatan	Penolong Pendaftar	Wakil Pengurusan/ Timbalan Dekan	Dekan
Tarikh	25/03/2019	25/03/2019	25/03/2019

 <p>FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI</p>	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FPA.(P).10
		NO. KELUARAN : 02
	PROSEDUR ANALISIS DATA	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 20/04/2007
MUKA SURAT : 4/8		

1.0 OBJEKTIF


Prosedur ini menerangkan proses menganalisis statistik di Fakulti Perladangan dan Agroteknologi. Ianya bertujuan untuk memastikan kaedah analisis data digunakan bagi tujuan peningkatan keberkesanan dan penambahbaikan Sistem Pengurusan Kualiti.

2.0 SKOP

Prosedur ini merangkumi proses analisis data/statistik aktiviti-aktiviti yang telah di kenalpasti

3.0 DOKUMEN RUJUKAN

BIL.	NO. RUJUKAN	JENIS
1.	MK-UiTM-FPA-01	MANUAL KUALITI
	a. Seksyen 5.4.1	Objektif Kualiti
	b. Seksyen 5.6	Kaji Semula Pengurusan
	c. Seksyen 8.4	Analisis Data
2.	PK.UiTM.FPA.(P)07	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan
3.	PK.UiTM.FPA.(P)05	Prosedur Tindakan Pembetulan
4.	PK.UiTM.FPA.(P)06	Prosedur Tindakan Pencegahan

 <p>FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI</p>	<p>PROSEDUR KUALITI OPERASI</p>	<p>NO. RUJUKAN : PK.UITM.FPA.(P).10</p>
		<p>NO. KELUARAN : 02</p>
	<p>PROSEDUR ANALISIS DATA</p>	<p>NO. PINDAAN : 00</p>
		<p>TARIKH KUATKUASA : 20/04/07</p>
		<p>MUKA SURAT : 5/8</p>

4.0 DEFINISI

4.1 Aduan dan Maklum Balas Pelanggan

Aduan dan maklum balas merangkumi apa jua maklumat yang disampaikan oleh pelanggan atau yang diperolehi mengenai Sistem Pengurusan Kualiti FPA.

5.0 SINGKATAN

FPA	:	FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNNOLOGI
D	:	Dekan
TD	:	Timbalan Dekan
KUK	:	Ketua Unit Kualiti
KPP	:	Ketua Pusat Pengajian
PAD	:	Pegawai Analisis Data
PYB	:	Pegawai Yang Bertanggungjawab
KSA	:	Ketua Sistem Audit
P	:	Pensyarah
Bilik Q	:	Bilik Kualiti

 <p>FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI</p>	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FPA.(P).10
		NO. KELUARAN : 02
	PROSEDUR ANALISIS DATA	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 20/04/07
		MUKA SURAT : 6/8

6.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
	A. PENYEDIAAN DOKUMEN KUALITI
D	<p>1. Kenalpasti aktiviti yang perlu analisis data / statistik berdasarkan salah satu atau semua yang berikut;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Objektif Kualiti b) Penilaian Pengajaran Pensyarah c) Maklumat Aduan Pelanggan d) Pencapaian Audit dalam e) Aktiviti lain – diputuskan oleh Mesyuarat Pengurusan / Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan <p>2. Arahkan TD dan KUK mengumpul maklumat dan data yang perlu untuk membuat analisis statistik.</p>
TD	Melantik Pegawai Analisis Data untuk membuat analisis data terhadap perkara yang telah dikenalpasti.
PAD	Kumpulkan data yang perlu untuk membuat analisis terhadap perkara yang telah dikenalpasti oleh Fakulti.

 FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FPA.(P).10
		NO. KELUARAN : 02
	PROSEDUR ANALISIS DATA	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 20/04/07
		MUKA SURAT : 7/8

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
TD	Sediakan Laporan. Kemukakan Laporan pencapaian sebenar kepada Dekan / Mesyuarat
D	Arah PYB membuat tindakan pembetulan atau tindakan pencegahan jika sasaran tidak dicapai. <i>Rujuk Prosedur Tindakan Pembetulan PK.FPA.(P).05/Prosedur Tindakan Pencegahan PK.FPA.(P).06.</i>

7.0 REKOD KUALITI

BIL.	JENIS REKOD	LOKASI	TEMPOH PENYIMPANAN
1.	Analisis Statistik	Bilik Q	5-7 Tahun
2.	Petikan Minit Mesyuarat Pengurusan	Bilik Fail FPA	
3.	Petikan Minit Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan	Bilik Q	
4.	Fail Maklumat pengajaran Pensyarah	Bilik Q	
5.	Keputusan Peperiksaan Pelajar	Bilik Fail FPA	
6.	Laporan Audit Dalam	Bilik Q	
7.	Maklumat Aduan Pelanggan	Bilik Fail FPA	
8.	Kemasukan Pelajar	Bilik Fail FPA	

 FAKULTI PERLADANGAN DAN AGROTEKNOLOGI	PROSEDUR KUALITI OPERASI	NO. RUJUKAN : PK.UiTM.FPA.(P).10
		NO. KELUARAN : 02
	PROSEDUR ANALISIS DATA	NO. PINDAAN : 00
		TARIKH KUATKUASA : 20/04/07
		MUKA SURAT : 8/8

8.0 LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK
A	Carta Alir Analisis Data
B	Pencapaian Objektif kualiti
C	Pencapaian Penilaian Pensyarah
D	Maklumat Aduan Pelanggan
E	Laporan Audit Dalam
F	Aktiviti Lain
G	Kemasukan / Bilangan pelajar
H	Bilangan Staf Akademik dan Sokongan Mengikut Jawatan
I	Pencapaian Pelajar